

# Rogy 常見問題

01. Wi-Fi 連線密碼？

12345678

02. 相機的 Wi-Fi 燈有亮起，但手機 Wi-Fi 連線沒看到 Rogy 裝置

Rogy Wi-Fi 預設為 5 GHz，請確認手機是否有支援 Wi-Fi 5 GHz 並已設在 5 GHz；若手機沒支援 Wi-Fi 5 GHz，請將 Rogy Wi-Fi Channel 切換成 2.4 GHz。

03. Wi-Fi 燈不會亮。

Wi-Fi 有可能切換到 Internet 模式，所以連不上 Wi-Fi 主機，請將 Rogy Wi-Fi 切換到 Direct 模式，或是將 Rogy 做 Reset。

04. 按鍵沒反應。

有可能是機器當機，請長按 Rogy 的電源鍵約 20 秒作強制關機，再重新開機。

05. 無法開機。

請確認 Rogy 是否有電，將 USB 電源接上 Rogy 後，按電源鍵開機；若還是無法開機，請長按 Rogy 的電源鍵約 20 秒作強制關機，再重新開機。

06. 拍攝的照片跟影片如何儲存到電腦？

請將 Micro SD 卡取出，再使用讀卡機連接到電腦，即可下載。

07. 可以更換其他的 Micro SD 卡使用嗎？  
可以的，請選用 V3 規格的 Micro SD 卡，最高支援 2 TB 的容量。
08. 充電時間需要多久？  
Rogy 充電約需 3 小時。
09. 可以邊使用邊充電嗎？  
可以的，請使用出貨隨附充電器充電，以確保電源效率。
10. 如何使用視訊攝影機功能？  
Rogy 開機後，使用 USB 線連接到電腦即可使用。
11. 相機主鏡頭是哪一顆？  
沒有快門鍵的一側。
12. 長時間使用機器過熱。  
機器長時間使用會有微溫發熱現象，是屬於正常現象。
13. 底圖 LOGO 可以更換嗎？  
目前不開放自行更換，但可在 APP 的設定中關閉底圖 Logo。